

Communicatie bij vaccinatie en bloedname



INSTITUTE
OF TROPICAL
MEDICINE
ANTWERP

Project Travelkids

	Verboden woorden	Juiste woorden	
(Valse) geruststelling	Het is oké, je moet je geen zorgen maken.	Naar waar ga je op reis?	Afleiding
(Valse) geruststelling	Het gaat geen pijn doen.	Je kan iets voelen.	Zintuiglijke informatie
Vaag, negatief	Ik gaat een beetje bloed nemen.	Eerst gaan we je arm ontsmetten, dan zal je koude voelen.	Zintuiglijke en procedurele informatie
Kritiek	Je reageert als een baby'tje.	Kom, vertel me eens over die reis.	Afleiding
Negatieve focus	Je zal een prik voelen.	Vertel me maar wat je voelt.	Informatie
Negatieve focus	Het gaat zolang duren als ...	Het zal korter duren dan een liedje van ...	Procedurele informatie, positieve focus
Negatieve focus	Je zal het vaccin voelen branden.	Sommige kinderen zeggen dat het warm aanvoelt.	Zintuiglijke informatie, positieve focus
Teveel controle	Zeg me wanneer je er klaar voor bent.	Ik tel tot drie en dan begin jij te blazen.	Coaching met afleiding en beperkte controle
Verontschuldigen	Het spijt me.	Jij was erg moedig.	Lof, aanmoediging
Negatieve focus	Niet huilen.	Dat was moeilijk, maar je hebt het goed gedaan.	Lof, aanmoediging
Negatieve focus	Het is gedaan.	Je hebt goed geblazen en zo stil gezeten. Klaar voor je vakantie!	Lof, aanmoediging

Bron: Krauss et al, Lancet 2016